

## Software ZOOM

Les manifestations virtuelles se déroulent par le biais du software Zoom\*.

Vous pouvez le télécharger ici: [https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)

Veillez svp installer le software un jour avant la manifestation. Testez le microphone et la caméra. Veillez svp utiliser un computer pour la séance Zoom, et pas votre smartphone. Vous trouvez ici des instructions détaillées et des tutoriels du propriétaire: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil->



## Participation

L'ouverture des portes virtuelles commence 15 à 5 minutes avant le début de la manifestation. Nous vous prions de vous loguer 15 à 5 minutes avant le début. Pour participer à l'événement, cliquez sur le lien que vous trouverez sur le e-mail que vous avez reçu 20 minutes avant le début de l'événement. (fig. 1).

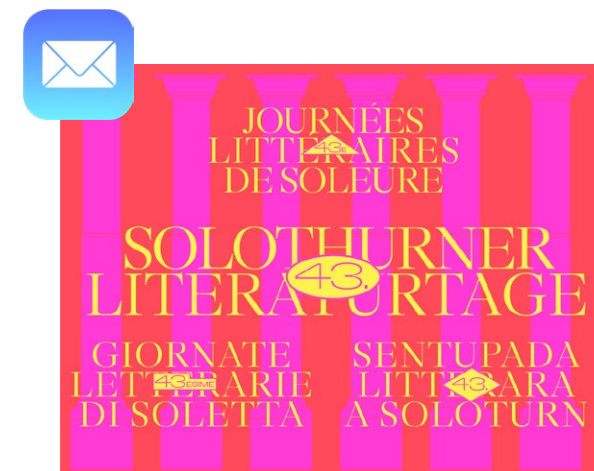
→ Selon la session, l'admission peut prendre quelques minutes, car les Journées Littéraires de Soleure doivent d'abord vous laisser entrer. Nous vous prions de prendre patience.

→ Important: Le lien d'accès n'est pas transmissible.

## Installations du son et de l'image

On vous demandera si vous voulez vous joindre avec vidéo et/ou audio.

Dans la plupart des événements vous pouvez intervenir grâce à des images et/ou du son.



1. Vous recevez le mot de passe et ID de la réunion avec un e-mail 20 minutes avant le début de l'événement

\* Pour des raisons juridiques, les séances de zoom sont enregistrées par les Journées Littéraires de Soleure. Mais elles ne sont pas transmises à des tiers; celles qui se déroulent en public sont supprimées de nos serveurs après 30 jours. Nous n'avons aucune influence sur le traitement des données personnelles qu'en fait Zoom.

Mettez toujours votre microphone en mode muet (**fig. 2**) et ne l'allumez que lorsque vous voulez prendre la parole. Éteignez toujours votre caméra et ne l'allumez que si vous voulez parler ou si la personne de la modération vous le communique au début de la rencontre.

Pour que le modérateur remarque, sans signal sonore, que vous voulez parler, cliquer sur « Reaktionen » (**fig. 3**).

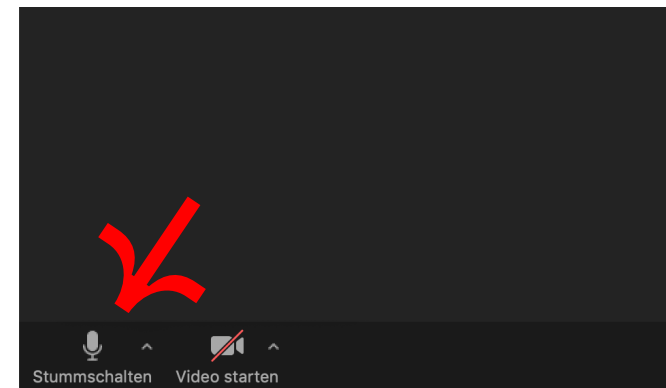
Vous pouvez tester votre micro et votre caméra en attendant le début de la manifestation (**fig. 4**).\*

## Connexion

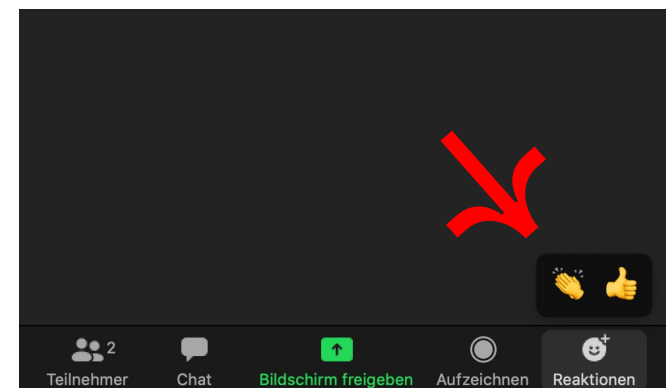
En principe, une session de zoom fonctionnera bien si tous les participants\* disposent d'une bonne connexion Internet et suivent quelques conseils simples: Connexion optimale: Pour se connecter: veuillez vous connecter via un WLAN (ou mieux encore, directement connecté au modem) et non via le réseau de téléphonie mobile.

Veillez à ce qu'aucun autre flux/zoom/téléchargement n'ait lieu en même temps, ni sur votre réseau ni sur votre propre ordinateur. Fermez les autres programmes et appareils.

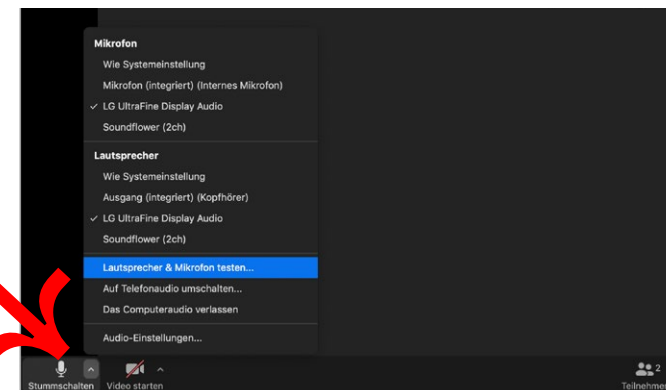
Son optimal: Veuillez utiliser un casque (écouteur avec micro incorporé) ou au moins des écouteurs. Un simple casque standard, tel que ceux proposés pour les téléphones portables, suffit. Installez-vous dans un environnement aussi calme que possible.



2. Coupez le microphone (en bas à gauche)



3. Se faire remarquer par une « réaction » (en bas au milieu)



4. Tester le micro et la caméra (en bas à gauche)

\* En principe, tous les participants/tes peuvent rejoindre une session avec le son et l'image. Selon le format et/ou des conditions techniques (mauvaises connexions), les Journées Littéraires de Soleure peuvent être amenées à couper l'image et/ou le son de l'un ou l'autre des participants. Les contenus inadéquats sont supprimés et leurs auteurs bloqués.

## Signature/ visualisation de votre nom

Pour les événements interactifs, le modérateur devrait pouvoir s'adresser à vous par votre nom. Vous pouvez lui communiquer votre nom de la manière suivante: (fig. 5).

## Chat

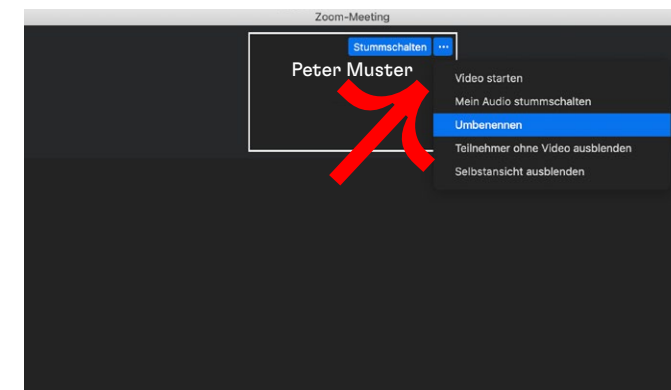
Pour les manifestations avec la fonction Chat (fig. 6).

## En cas de problèmes techniques

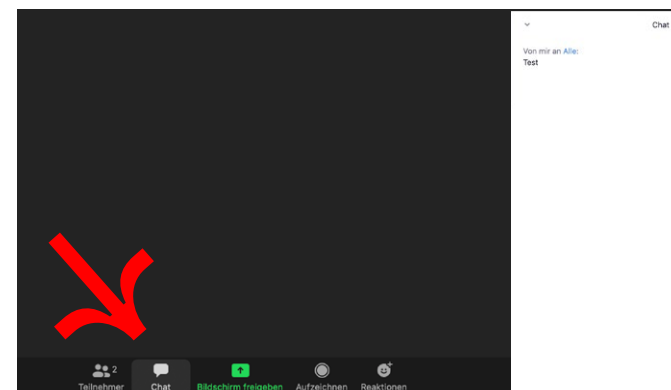
Si vous quittez la rencontre inopinément, vous pouvez y revenir via le même lien.  
Pour tout autre problème technique, veuillez appeler notre helpline:

## Helpline

Avant et pendant le festival, nous sommes atteignables au numéro suivant:  
032 622 44 11



5. Changer le nom d'affichage (en haut milieu)



6. Activer la fonction Chat (en bas milieu)